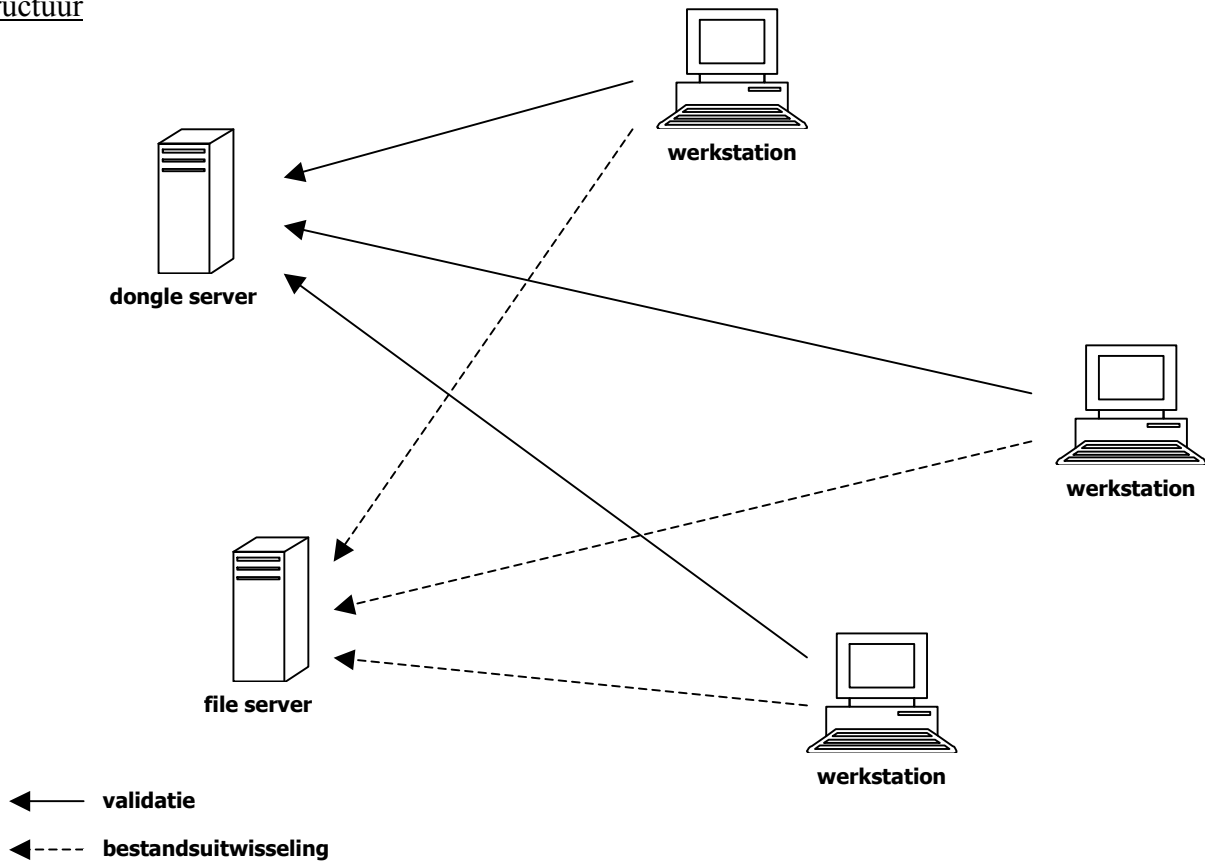


PictoWorks Network

infrastructuur



Op de *file server* bevindt zich de client-software van **PictoWorks**:

```
{PictoWorks-directory}
├── thumbs\
├── pictogrammen\
├── geluiden\
│   ├── man\
│   └── vrouw\
├── picbase.pbd (prototype)
├── picbase.ini (bevat licentiecodes)
├── Visitaal-net.dot (prototype)
├── PictoWorksClientSetup.Exe
├── Rockey dll's (instdll, nrclient, rydll32)
├── Handleiding.pdf
├── PictoWord.Exe
└── PictoWorksNet.Exe
```

Verder bevindt zich op deze server per gebruiker in de directory `%AppData%\Visitaal` de pictogrammen-database *picbase.pbd* (dit is in eerste instantie een kopie van het bestand in de PictoWorks-directory).

Op de *dongle server* bevindt zich de software voor de dongle:

```
Program Files\
├── FeiTian\
│   └── NetRockey Service\
│       ├── NrSvr.exe
│       ├── svrcfg.ini
│       ├── nrTest.exe
│       ├── NrClient.dll
│       └── nrmon.exe
```

Het uitvoerbare bestand *NrSvr.exe* is een Windows service. Deze service verzorgt de communicatie met de dongle en zal aangesproken worden door de werkstations.

De *file server* en de *dongle server* zijn alleen logisch gescheiden; ze hoeven echter niet fysiek een andere machine voor te stellen.

Op de werkstations of in het gebruikers-profiel bevinden zich 4 snelkoppelingen:

- PictoWorks
- PictoWord
- Handleiding
- Verwijderen van PictoWorks

Deze snelkoppelingen verwijzen naar de respectievelijke bestanden op de *file server*.

misverstanden

- de dongle dient in de machine te blijven – ook na installatie.
- de machine met de dongle dient aan te staan en bereikbaar te zijn op het moment dat PictoWorks wordt gestart.
- de dongle service dient gestart te zijn – op de machine met de dongle.
- de dongle service – als meegeleverd – draait alleen op het Windows besturingssysteem.
- PictoWorks draait alleen op het Windows besturingssysteem, dus niet op Linux, noch op MacOS.
- licentie-codes zijn niet vereist om PictoWorks te starten.

communicatie

Met het starten van PictoWorks wordt het bestand PictoWorks.exe op de *file server* gestart. Hiervoor is het dus noodzakelijk, dat deze op bestandsniveau benaderd kan worden.

PictoWorks zal vervolgens een verbinding proberen te maken met de dongle service op de *dongle server*. Deze communicatie verloopt via een netwerk-protocol. Standaard is dit TCP/IP.

Als het aantal licenties nog niet is overschreden, zal de dongle service een bevestiging terugsturen en zal PictoWorks doorgaan. Is het aantal licenties overschreden of er treedt een fout op in de communicatie, dan zal PictoWorks een foutmelding geven en stoppen.

PictoWorks maakt gebruik van de pictogrammen-database van de huidige gebruiker. PictoWorks verwacht deze database in de directory **%AppData%\Visitaal**. Dit zal een directory op de *file server* zijn.

herstel van de pictogrammen-database

De pictogrammen-database kan worden hersteld door de originele versie van **picbase.pbd** van de *file server* te kopiëren naar de gebruiker-directory **%AppData%\Visitaal**. De kopie moet wel toegankelijk zijn voor de gebruiker, dus de gebruiker moet lees- en schrijfrechten krijgen op het bestand en het bestand mag niet read-only zijn.

herstel van de dongle software

De combinatie van dongle-hardware en -software is een kritieke combinatie en kan corrupt raken. Het installeren van een Windows-service pack kan er bijvoorbeeld voor zorgen, dat het geheel niet meer werkt. De drivers van de software dienen dan gerepareerd te worden. De benodigde bestanden zijn op aanvraag beschikbaar. De reparatiekit bestaat uit meerdere zip-bestanden; deze moeten uitgepakt worden op een zinnige plaats - de bestanden er in dienen niet alleen voor installatie, maar ook voor testen.

Na uitpakken dient de directory-structuur er als volgt uit te zien:

```
uitpak-directory\  
├── Driver\  
└── Monitor\  

```

Service\
Test\

Volg dan dit scenario, dat onder andere 2 of 3 keer rebooten vergt, dus het is handig om hiervoor een gunstig tijdstip te kiezen...

1. verwijder de dongle en laat deze uit de machine tot er expliciet in dit scenario om gevraagd wordt.
2. stop de service (via Control Panel | Services).
3. controleer dat het proces NrSvr.exe niet meer draait via Task Manager en stop dat proces eventueel.
4. deinstalleer de service middels het programma Service\Setup.exe en optie 'Remove'.
5. verwijder de map, waarin de server geïnstalleerd was (Program Files\FeiTian).
6. deinstalleer de driver middels het programma Driver\InstDrv.exe, optie 'Remove'.
7. reboot de machine (hier wordt waarschijnlijk om gevraagd).
8. installeer de service middels het programma Service\Setup.exe.
9. installeer de driver middels het programma Driver\InstDrv.exe, verwijder hierbij het vinkje bij de parallelle poort.
10. reboot de machine (hier wordt waarschijnlijk om gevraagd).
het kan na het rebooten gebeuren, dat er een melding komt dat de drivers niet geïnstalleerd zijn. is dat **niet** het geval, ga dan door met stap 13.
11. installeer de drivers middels het programma Driver\InstDrv.exe, optie 'Repair'.
12. reboot de machine (hier wordt waarschijnlijk om gevraagd).
13. plaats de dongle en wacht tot het lampje continu brandt.
14. test de dongle middels het programma Test\NrTest.exe, waarbij de juiste sleutels moeten worden ingetikt.

Citrix

Voor zover wij weten, is de installatie van PictoWorks op een Citrix-omgeving volledig transparant. Er zijn geen situaties bekend, waar de installatie niet mogelijk is vanwege het gebruik van Citrix.

netwerk-problemen of afwijkingen van de standaard-instellingen

Het kan voorkomen, dat **PictoWorks** de *dongle server* of de dongle service niet kan vinden. Dit kan onder andere te wijten zijn aan gescheiden netwerken of netwerk-segmenten of aan firewall-instellingen.

De dongle service communiceert standaard via TCP/IP over poort 3152. De firewall dient deze communicatie door te laten.

PictoWorks zal tijdens het starten zoeken naar de dongle service. Als de *dongle server* zich in een ander segment bevindt, kan het voorkomen, dat deze niet gevonden wordt. In dit geval kan in de directory waar **PictoWorks** zich bevindt (op de *file server*) een configuratie-bestand onder de naam 'CliCfg.ini' geplaatst worden, waarin de locatie van de *dongle server* en de poort vermeld staan. Dit bestand wordt niet meegeleverd met PictoWorks.

De inhoud van dit bestand is als volgt:

```
[Header]
Sign=RockeyClientHeader

[Common]
Timeout=2
SearchFlag=1

[TCPUDP]
bUseTCP=1
bUseUDP=1
TCPPort=3152
UDPPort=3152
SearchList=192.168.0.16, 192.168.0.1, swordfish
```

```
[IPX]
bUsed=0

[NetBios]
bUsed=0
```

Het volstaat om in de 'SearchList' het IP-adres van de *dongle server* te plaatsen. PictoWorks zal dan die machine benaderen voor de validatie.

Eventueel kan van de standaard-poort instelling worden afgeweken; deze poort dient dan ook in het configuratie-bestand op de *dongle server* gewijzigd te worden in het bestand 'svrcfg.ini':

```
[Header]
Sign=RockeySvrHeader

[common]
Timeout=2
IdleTime=3
LogFile=svrlog.txt

[TCPUDP]
bUsed=1
TCPPort=3152
UDPPort=3152

[IPX]
bUsed=0

[NetBios]
bUsed=0
```

Vanzelfsprekend dient het bestand 'clircfg.ini' overeenkomstig aangepast te worden.

licentie-codes

PictoWorks zal bij normale werking *niet* vragen om licentie-codes. Als dit toch gebeurt, is PictoWorks waarschijnlijk niet via de snelkoppeling gestart. De snelkoppeling zal PictoWorks starten met de parameter – network.

De licentie-codes zijn slechts vermeld om de dongle software te kunnen testen.

snellere uitrol

Volgens de handleiding moet voor iedere gebruiker het programma **PictoWorksClientSetup.exe** gestart worden – dit om er zeker van te zijn dat alle noodzakelijke software vooraf geïnstalleerd wordt.

PictoWorks maakt gebruik van de Microsoft Visual Basic runtime (versie 6) en van Microsoft Data Access Components (versie 2.7). Als de clients standaard over deze componenten beschikken, kan de systeembeheerder ermee volstaan de noodzakelijke bestanden handmatig of via een script te kopiëren. Na éénmalig de client setup te hebben uitgevoerd, kunnen de volgende bestanden gekopieerd worden naar de directories van de gebruikers:

- picbase.pbd naar **%AppData%\Visitaal**
- snelkoppelingen voor **PictoWorks** naar een toepasselijke locatie (gebruikersprofiel)

alternatief voor opslag in het profiel

Het kan voorkomen, dat opslag van picbase.pbd in het gebruikersprofiel niet wenselijk is. Om hieraan tegemoet te komen en om meer keuzevrijheid te hebben, is er een nieuwe versie van de client-software beschikbaar, die picbase.pbd elders zal zoeken. Deze versie is voorlopig beschikbaar op aanvraag, mettertijd zal deze als reguliere download op de website te vinden zijn.

Om (de nieuwe versie van) PictoWorks te laten zoeken naar een alternatieve locatie voor picbase.pbd, dienen de volgende stappen te worden gezet:

1. kies een persoonlijke locatie op het netwerk, die voor de gebruiker zichtbaar is – vaak is dit een netwerk-share met de letter U:.
2. kopieer (de persoonlijke kopie van) picbase.pbd naar deze locatie.
3. maak of wijzig een tekstbestand met de naam picbase.ini in de folder, waar de client-versie van PictoWorks is geïnstalleerd.
4. voeg de volgende regels toe:

[Algemeen]

DatabaseFolder = <persoonlijke-folder>

waarbij < persoonlijke-folder> staat voor de folder genoemd in stap 1.

PictoWorks zal in eerste instantie controleren, of de gegevens in stap 4. bestaan. Bij ontbreken van deze gegevens wordt de oude manier gevolgd.

verwijzingen

fabrikant van de dongle: <http://www.ftsafe.com>

Visitaal Pictogrammen: <http://www.visitaal.nl> / info@visitaal.nl