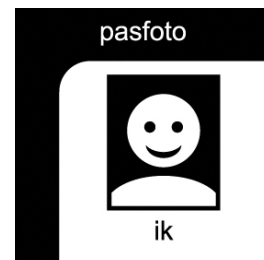
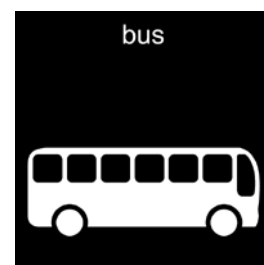
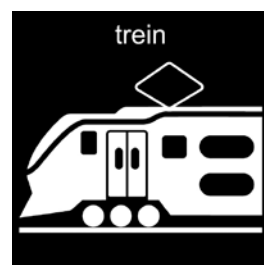


De OV-chipkaart in Groningen en Drenthe

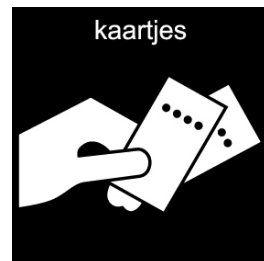
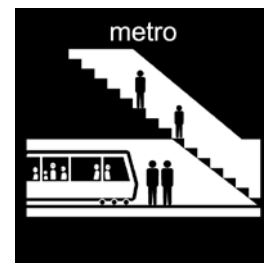
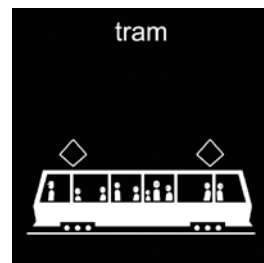
1. Wat is de OV-chipkaart precies?



De OV-chipkaart is de nieuwe vervoerspas in Nederland.

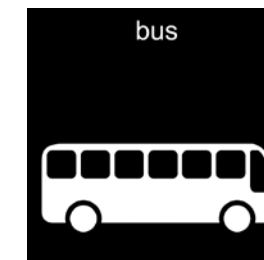
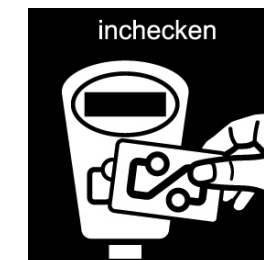


Je kunt er mee reizen in de trein, de bus, de tram en de metro.

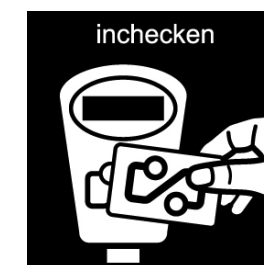
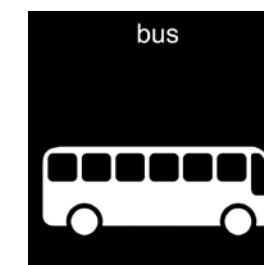


De kaart komt in de plaats van stripkaarten en treinkaartjes.

2. Hoe gebruik je een OV-chipkaart in de bus?



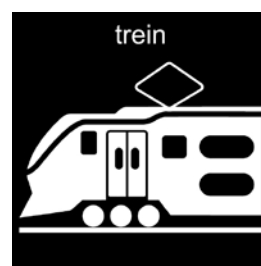
In de bus staat bij elke ingang en elke uitgang een kaartlezer. Je houdt de OV-chipkaart voor de kaartlezer als je instapt. We noemen dit inchecken.



Als je uitstapt houd je de kaart weer voor de kaartlezer. We noemen dit uitchecken. Als je dit niet doet, betaal je teveel.



3. Hoe gebruik je een OV-chipkaart in de trein?

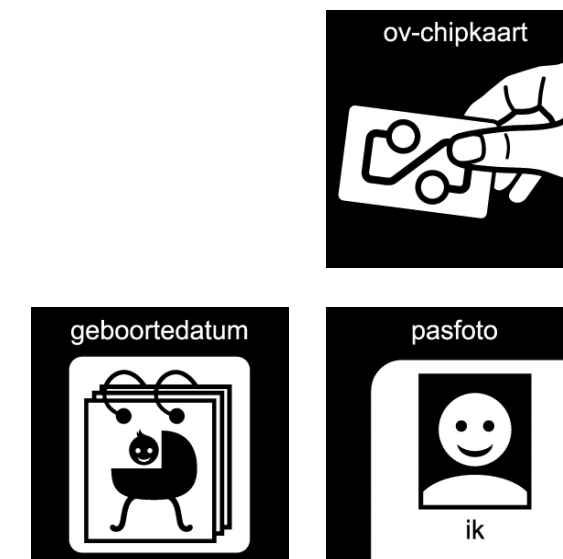


Als je met de trein reist staan de kaartlezers in het station. Ze staan in de hal of op een perron. Voordat je instapt moet je inchecken bij een kaartlezer in de hal of op het perron.

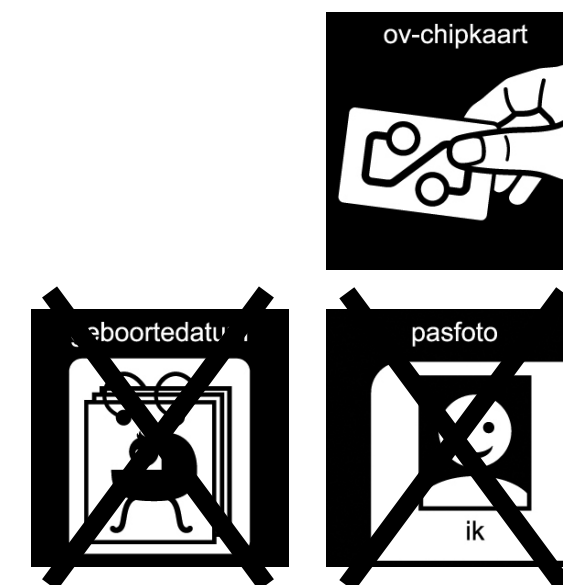


Aan het einde van je reis moet je weer uitchecken. Als je dit niet doet, betaal je teveel.

4. Welke OV-chipkaarten zijn er?



De **persoonlijke** OV-chipkaart is met jouw naam, geboortedatum en pasfoto.



De **anonieme** OV-chipkaart is zonder naam, geboortedatum en pasfoto.

5. De persoonlijke OV-chipkaart



geld



oplaadautomaat



reizen

Op deze kaart staan je naam en geboortedatum. Er staat ook een pasfoto op. Je kunt de kaart opladen met geld (saldo) bij de oplaadautomaat. Daarna kun je er mee reizen. Je kunt op deze kaart ook een abonnement zetten.



pasfoto

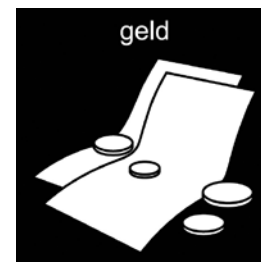
ik



ov-chipkaart

Alleen ik kan met de persoonlijke OV-chipkaart reizen.

6. De OV-chipkaart zonder naam en pasfoto



geld

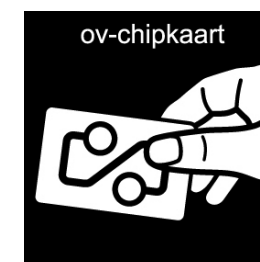


oplaadautomaat

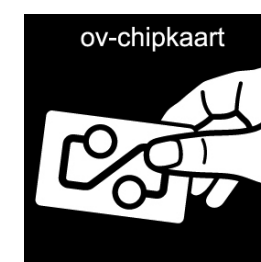


reizen

Op deze kaart staan geen naam, geboortedatum en pasfoto. Jij kunt de kaart zelf gebruiken, maar ook iemand anders kan de kaart gebruiken. Je kunt de kaart opladen met geld (saldo) bij de oplaadautomaat. Daarna kun je er mee reizen.



ov-chipkaart

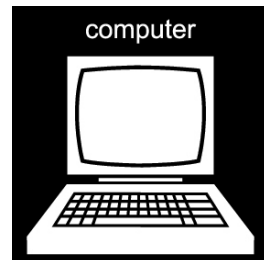


ov-chipkaart

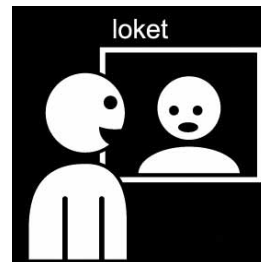
Let op: Je kunt de kaart niet tegelijk met iemand anders gebruiken. Iedereen heeft een eigen kaart nodig.



7. Waar koop je een OV-chipkaart?



De persoonlijke OV-chipkaart vraag je aan via internet of met een formulier. De kaart wordt naar je huisadres gestuurd.



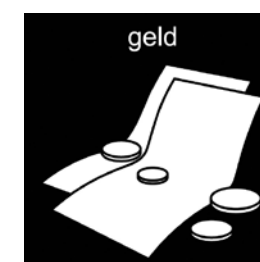
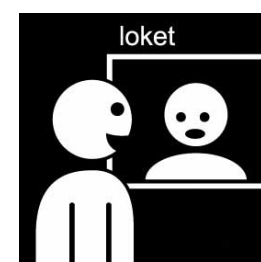
De anonieme kaart koop je in een automaat in een winkel of op het station. Je kunt ook naar het loket van NS of een ServicePunt van Qbuzz.

Een OV-chipkaart kost € 7,50.
Je kunt hem vijf jaar gebruiken.

8. Hoe zet je geld op een OV-chipkaart?



Voordat je met een OV-chipkaart kunt reizen moet er geld (saldo) op staan. In veel plaatsen in Groningen en Drenthe staan gele oplaadautomaten. Ze staan in winkels zoals Primera, C1000 en Albert Heijn. Bij een oplaadpunt betaal je met een bankpas.

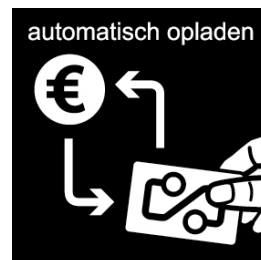
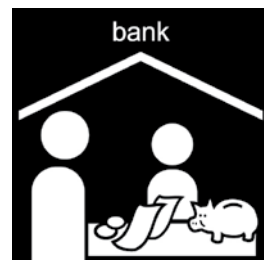


Ook op treinstations staan automaten voor het opladen van de OV-chipkaart. Bij sommige automaten kun je ook met muntgeld betalen. Bij een loket van een NS-station kun je ook met contant geld betalen.



9. Automatisch opladen

Aantekeningen



Je kunt de bank opdracht geven om automatisch geld (saldo) op je OV-chipkaart te zetten. Iedere keer als het saldo minder is dan 5 euro, weet de bank dat er geld bij moet. Dit gaat dan automatisch. Zo staat er altijd genoeg geld (saldo) op je OV-chipkaart.

Plak, teken of schrijf hier alles wat je wilt onthouden over reizen met de bus of de trein.

Informatie over de OV-chipkaart
www.deovchipkaartkomterbij.nl
met quicklinks



Bij het OV-bureau Groningen Drenthe is ook een PowerPoint presentatie met pictogrammen beschikbaar over de OV-chipkaart.

Dit is een uitgave van het OV-bureau Groningen Drenthe
Afd. Marketing & Communicatie
Postbus 189
9400 AD Assen
communicatie@ovbureau.nl

Uitgave juli 2011

klantenservice Qbuzz

0900 - 728 99 65

klantenservice OV-chipkaart

0900 - 0980